

# Conditions générales

## Contenu

<b>I.</b>	<b>Champ d'application / Généralités</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Prix de vente, facturation, paiements</b>	<b>2</b>
<b>III.</b>	<b>Validité des conditions et des prix</b>	<b>2</b>
<b>IV.</b>	<b>Conditions de paiement</b>	<b>2</b>
<b>V.</b>	<b>Retenue de la marchandise et droit de retrait</b>	<b>2</b>
<b>VI.</b>	<b>Réclamations</b>	<b>3</b>
<b>VII.</b>	<b>Vente / Enregistrement</b>	<b>3</b>
<b>VIII.</b>	<b>Transport / Livraison</b>	<b>3</b>
<b>I.</b>	<b>Frais de transport</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Livraison à l'étranger</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Durée de livraison</b>	<b>3</b>
<b>IX.</b>	<b>Prise marchandise à Salquenen jusqu'à épuisement de stock</b>	<b>3</b>
<b>X.</b>	<b>Données personnelles</b>	<b>4</b>
<b>XI.</b>	<b>Divers</b>	<b>4</b>
<b>XII.</b>	<b>Dénégation</b>	<b>4</b>
<b>XIII.</b>	<b>Responsabilité pour les liens</b>	<b>4</b>
<b>XIV.</b>	<b>Modifications et ajouts</b>	<b>4</b>
<b>XV.</b>	<b>Droit applicable et juridiction</b>	<b>4</b>





## I. Champ d'application / Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services en ligne fournis par Gregor Kuonen Caveau de Salquenen SA. L'offre est limitée à la Suisse et à la Principauté de Liechtenstein. En plaçant sa commande, le client accepte explicitement ces termes et conditions générales.

## II. Prix de vente, facturation, paiements

Nos prix se comprennent en francs suisses, y compris la TVA. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans les prix. Ces derniers sont définis au point 8.

Les livraisons seront émises contre facture. Nous nous réservons le droit de demander un paiement à l'avance. En cas de prise de la marchandise directement à la cave, vous pouvez payer en espèces, EC direct (par ex. Maestro, V-Pay), Postcard ou carte de crédit (MasterCard, Visa).

## III. Validité des conditions et des prix

Les prix applicables sont ceux publiés au moment de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier l'assortiment, les millésimes, les prix, les conditions, les disponibilités des produits ainsi que de corriger des erreurs évidentes et des erreurs typographiques. Les réclamations pour dommages causés par des erreurs évidentes et des erreurs de frappe sont exclues.

## IV. Conditions de paiement

Les factures sont payables dans les 30 jours dès la date de facturation. En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de facture des frais de rappel ainsi que des intérêts de retard.

En cas de prise de la marchandise à la cave, (paiement direct), nous vous offrons un rabais de CHF 1.- par bouteille de 70cl / 75cl ou par deux bouteilles 37.5cl / 50cl. En cas de conditions spéciales, le rabais départ cave ne peut pas être réclamée.

## V. Retenue de la marchandise et droit de retrait

La marchandise reste la propriété exclusive de GREGOR KUONEN Caveau de Salquenen SA jusqu'à paiement intégral. En cas de retard de paiement, nous avons le droit de nous retirer du contrat d'achat. Nous nous réservons le droit de faire enregistrer une éventuelle réserve au droit de propriété auprès de l'autorité compétente.



## VI. Réclamations

Les réclamations doivent être signalées dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise.

## VII. Vente / Enregistrement

Les achats en ligne sont exclusivement réservés à des adultes ayant 18 ans révolus. De plus, la loi interdit la vente de spiritueux à des personnes de moins de 18 ans, ainsi que de vins, de vins mousseux et de cidres aux moins de 16 ans. Afin de respecter les exigences légales, nous vous demandons la date de naissance. Nos employés se réservent le droit de vérifier l'âge du client au moyen d'un document officiel. (Par ex : carte d'identité)

L'acheteur garantit qu'il a au moins 18 ans, n'est pas sous tutelle et qu'il est capable de jugement.

## VIII. Transport / Livraison

Avec nos partenaires logistiques tels que la Poste et Planzer, nous vous fournissons une livraison rapide, simple et confortable jusqu'à votre porte.

### I. Frais de transport

Livraison franco domicile dès 24 bouteilles de 70cl / 75cl. (Sauf conditions spéciales) Sur les commandes inférieures, une participation aux frais de port de maximum CHF 20.- vous sera facturée en sus.

### II. Livraison à l'étranger

Les livraisons à l'étranger ne sont généralement pas possibles. Pour des grosses quantités, des exceptions peuvent être accordées.

### III. Durée de livraison

Les commandes sont généralement remises au destinataire dans les 2 à 4 jours ouvrables dès l'expédition, par nos partenaires logistiques.

## IX. Prise marchandise à Salquenen jusqu'à épuisement de stock

Le délai pour venir chercher une commande à Salquenen est de 2 mois.

Après ce délai, la disponibilité de votre commande n'est plus garantie. De plus, le millésime ne pourra pas être garanti. Malgré un procédé de stockage minutieux, il est possible que les articles soient vendus plus rapidement que prévu. Nous ne pouvons donc pas fournir de garantie de livraison. Ce qui suit s'applique: Livraison jusqu'à épuisement de stock.

## X. Données personnelles

Nous nous engageons à traiter vos données de manière confidentielle conformément à la loi Suisse sur la protection des données (DSG).

## XI. Divers

Le contenu du site internet, sa mise en pages, ses graphiques et les images utilisées sont protégés par le droit d'auteur. La reproduction ou l'utilisation sans l'autorisation explicite de GREGOR KUONEN Caveau de Salquenen SA est interdite.

## XII. Dénégation

L'opérateur du site met tout en œuvre afin de maintenir à jour toutes les informations contenues sur le site internet. Malgré cela, aucune garantie absolue quant à l'actualité, l'exactitude, l'intégralité ou la qualité des informations ne peut être donnée. Toutes responsabilités pour des éventuelles dommages causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations présentées ou par l'utilisation d'informations incorrectes ou incomplètes, est exclue.

Les offres sont libres de tout engagement. L'opérateur du site se réserve expressément le droit de modifier ou de supprimer toute ou une partie de l'offre sans préavis, ou de mettre fin à une publication temporairement ou en permanence.

## XIII. Responsabilité pour les liens

Les références et les liens vers des sites web tiers sont en dehors de notre domaine de responsabilité. Nous n'assumons aucune pour ces sites web.. L'accès et l'utilisation de ces sites sont à la charge de l'utilisateur.

## XIV. Modifications et ajouts

Le GREGOR KUONEN Caveau de Salquenen SA se réserve expressément le droit d'adapter ces conditions générales. Les modifications pertinentes entreront en vigueur immédiatement après leur publication.

## XV. Droit applicable et juridiction

Ces conditions générales sont soumises au droit Suisse. Le fort juridique est au siège de l'opérateur.

15 septembre 2017